

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス果実の木 高江洲教室

公表  
日  
利用  
児童  
数

令和7年5月19日

令和7年3月31日

26人/令和7年3月31日

回収数

19

		チェック項目	はい	どちら とも	いい え	わか らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3	0	1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	2	3	・毎回、何人体制で支援をしているのか分からないので、どちらとも言えません。 ・人数は足りていないのではと思う事がありました。	利用者様が安心・安全に過ごせるよう職員の配置を行ってまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	6	0	2	・うちの子には適切だと思いますが、他の子もそうかと考えた時、どちらとも言えません。 ・静かな環境は、あまり無い気がします。でも、出来る限りの対応をしてくれました。	利用者様の状況に応じて、設置を行ってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	4	0	1	・アリが多くてツライ…と話してた事があります。	快適に過ごせるよう環境を整えてまいります。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2	0	0	・最近は、求める事も変わってきているため。以前は、すごく合っていた。	今後も引き続き、利用者様一人一人の声に寄り添いながら支援に努めてまいります。

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	2	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	2	4	・果実の木さんでの活動しかしていないので、今は交流はありません。	今後、活動の機会を取り入れてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		

保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・この一年間は、モニタリングも無かったので。</li> <li>・研修会があれば参加したいです。</li> </ul>	今後、取り入れてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談ではなく、聞いた時には助言等があり助かりました。</li> </ul>	今後も保護者様や利用者様に寄り添った支援を行ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	3	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・兄弟に通っている場所や支援内容を見てもらう機会があったら良いと思います。</li> <li>・基本的に送り迎えは事業所に任せているので、保護者との関わりはないです。今後、保護者会などあれば、前向きに参加したいと思っています。</li> </ul>	今後、家族イベント等の開催を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	3	0	0	・連絡帳で十分かなと思います。でも、個人情報の関係もあると思いますが、外での活動の写真が見れたら嬉しいです。（顔隠して良いので…）	引き続き、公式LINE等を積極的に活用してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	2		現在、年に2回、様々な災害状況を踏まえた避難訓練を実施しております。実施後は、保護者様へも報告してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0		今後も引き続き、利用者様の安心・安全を第一に考えた支援に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	0	0	・そういう状況になったことがないので、どちらとも言えません。	事故等が発生した場合は、速やかに状況等の連絡をしてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	2	0	0	・困った事を先生に少しずつ相談できるようになっている。 ・時々、行き渋りがあります。	今後も利用者様が安心して過ごせる環境を整えてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	3	0	0	・イベントや外での活動に対して、次は何をするのか楽しみにしている。 ・利用の日は、朝から機嫌が良く、自ら持ち物の準備もしてくれます。帰宅後も毎回楽しかったと話してくれます。 ・以前と求める事が変わり、低学年の子が増えた事もあり、以前より静かでなかった事に時々、不満を言っていました。出来るだけやってくれてました。	今後も利用者様が楽しく通所して頂けるよう、様々な活動を提供してまいります。

	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	0	・いつも支援、サポートありがとうございます。	今後も保護者様や利用者様にご満足していただけるよう、職員一同で支援に努めてまいります。
--	----	------------------	----	---	---	---	------------------------	---