

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 16日

事業所名 果実の木 高江洲教室

保護者等数(児童数) 20回収数18 割合 90%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 17 | 1 | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17 | 1 | | もう少し人数がいても良いかもしれない | 適切な人員配置を行い安全安心に努めてまいります |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 8 | 7 | 3 | ちゃんと見ていなくてわからない | 利用者様の状況に応じて設置を行ってまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか | 18 | | | いつもしっかり話を聞いてくれて現実的な目標を遺書に考えてくれて感謝です | 保護者様のニーズを確認する場の提供を行ってまいります |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 17 | 1 | | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 8 | 10 | | 利用時間が短い中では難しい | 今後交流の場を設け、活動を増やしていきます |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 18 | | | 連絡帳に書いていない出来事も送迎の際に話してくれる | 日々の様子を支援記録を中心に必要が際には電話等にて連絡させていただきます |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 1 | | 忙しいと思いますが、面談の方がなかなか会う事ができず少しばかり不安の時がある | モニタリングや担当者会議以外でも面談が必要な場合はその都度行えるよう調整していきます |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 7 | 4 | 保護者の集まり会などがあれば良いと思う | 活動の機会を設けてまいります |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 3 | | 苦情があった事がないのでなんとも言えないがいつもすぐに対応してくれているので大丈夫と思っている | 苦情ボックスを設置し匿名で相談できる対応を整えとります。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | 2 | | 伝達の食い違いがあったりする | 職員間で情報共有を行い保護者様へ伝えていける様努めてまいります |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 18 | | | 直接伝えてくれている | facebookやホームページにて公開しております |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 18 | | | | 個人情報はキャビネットにて保管しております |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 17 | 1 | | 避難訓練等はあると聞いている | 訓練を行った際に周知するようにいたします |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 15 | 3 | | | |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 1 | | | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 17 | 1 | | | |

*1
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。