

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 果実の木江洲教室

公表日 令和7年5月15日
利用児童

数 22

19回収数

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18		1		広いリビングに各部屋があるのは良い と思います。	広い訓練室で支援を行っております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		3	子供が安全に過ごせるよう職員がいる	職員全員が配置を意識し支援を行って おります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います	18	1			部屋ごとに分かれていてわかりやすい	訓練室、静養室と分けており、利用者 様が安心して過ごせる環境に努めてお ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	17	1		1	スペースも確保されていて、いつも綺 麗	安全・衛生面での配慮に心がけており ます。
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	19				この2年間でだいぶ落ち着き、成長が 見られるので良い支援が受けられてい ます。	職員朝礼での申し送りや特性理解につ いての研修を設けております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	18			1	いつも楽しい支援プログラムで子ども も楽しんで行くことができます。	利用者様や保護者様の要望も取り入れ ながら、5領域を踏まえた療育支援を 行っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画） が作成されていると思いますか。	19				月1回のモニタや送迎の際の会話で保 護者のニーズも取り入れて作成されて いる	利用者様の特性について職員間で共通 理解を図りミーティングを重ね個別支 援計画を作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドライ ンの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「 家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要 な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定され ていると思いますか。	19				自宅でも支援しやすいように書面でも 確認できるから、家族支援しやすいで す。	具体的な支援内容を記載するよう心が けております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	19				計画に沿っているので子供がクリアし て成長している。	支援計画書を職員間で確認し支援を行 なっております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	18			1	子供のその日の要望など可能な限り受 けてくれる。	保護者ニーズも確認し活動プログラム を提供しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動す る機会がありますか。	15	1		3	3教室合同の活動もあり良いです。	地域との関わりを増やしていきたいと 考えております。
保護 者へ の説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	19				初めての福祉サービスで不安でした が、職員の気さくな声掛けで聞きたい ことが聞けました。	保護者様が相談しやすい環境を整える ことに努めております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がな されましたか。	19				計画書を見ながらのモニタもあるので 内容把握しやすい。	保護者様がわかりやすい方法でお伝え しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。	16	1	1	1	もし行われているのであれば、ぜひ参 加したいです。	今後取り入れて参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の 状況について共通理解ができていると思いますか。	19				送迎で1日のことや今後について会話 できている。	毎日の支援記録発行と、必要場合は 電話連絡を行っております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	19				モニタや送迎で助言などしてくれてい る。	定期的な面談を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				自分の子供のように接しているので、 共感の会話ができる。	距離感を保ちながら支援に努めてまい ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士 の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、 きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交 流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされています か。	13		2	4	イベント、保護者会あるなら楽しそ う。	今後取り入れて参ります。

等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		ちょっとした不安や困り事に対応してくれ、「こうしてみたらいいよ」など、アドバイスしてくれる。	定期的に保護者様と連絡を取るよう努めております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			子供が伝えやすいようにフォローしてくれている。	後方支援として努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17		2	ホームページを見る機会がないので定期的にみようと思います。	活動予定表を毎月発行しておりホームページURLを掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			SNSは顔がモザイクされているのを拝見したことがある。	個人情報は鍵付きのキャビネットで保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16		3	訓練したなどは、子供から聞いたことがない。	定期的な訓練の様子を保護者周知できるようお便りやSNSにて発信して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17		2		年間予定を組み定期的な訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	1	ちゃんと安全確保できている。	今後も安全管理に努めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	3	1		事故や怪我が発生した場合は、保護者電話連絡を行っております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19			毎日の利用も楽しみ、週末の活動も楽しんでいる。先生方の事が大好き。	今後も安心して過ごせる環境設定、活動設定を行って参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19			通所では楽しかった話をたくさんしてくれる。	子供達の活動要望も取り入れながら、楽しい活動・支援提供に努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19			・支援には満足しているのですが、学校からの学習支援・音読以外にも取り組みめたら良い。	今後も楽しい活動提供とより良い療育支援、保護者の声に寄り添えるよう努めて参ります。